

---

## INDICE

	<b>PREMESSA</b>	1
	<b>INTRODUZIONE</b>	2
1	<b>SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE</b>	2
2	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	3
3	<b>TERMINI E DEFINIZIONI</b>	3
4	<b>ACCESSIBILITÀ NEGLI APPALTI PUBBLICI EUROPEI</b>	3
5	<b>METODOLOGIA: VALUTAZIONE DI CONFORMITÀ NELL'AMBIENTE COSTRUITO</b>	3
5.1	Punti fondamentali da considerare nella valutazione di conformità .....	3
5.2	Processo di valutazione .....	4
figura 1	Approccio funzionale alla valutazione di conformità (vedere EN ISO/IEC 17025:2005) .....	5
prospetto 1	Parte del prospetto di valutazione che indica i diversi riferimenti della prima attività di selezione .....	6
prospetto 2	Parte del prospetto di valutazione che riporta la validazione dei singoli requisiti funzionali, gli strumenti utilizzati e l'evidenza .....	6
prospetto 3	Parte del prospetto di valutazione che riporta la conclusione e le osservazioni finali .....	7
6	<b>CHI VALUTA? - ATTORI DIVERSI PER OBIETTIVI DIVERSI</b>	7
6.1	Diversi tipi di valutazione di conformità .....	7
6.2	Diversi ruoli nella valutazione .....	7
7	<b>COSA VALUTARE? - PUNTI E REQUISITI FUNZIONALI DA VALUTARE</b>	8
7.1	Scopo e campo di applicazione e definizione .....	8
7.2	Requisiti funzionali da considerare .....	8
7.3	Documenti di riferimento .....	9
8	<b>QUANDO VALUTARE? - SPECIFICHE DELLA VALUTAZIONE DI CONFORMITÀ NELLE DIVERSE FASI</b>	9
8.1	Generalità .....	9
8.2	Diverse fasi della valutazione di conformità .....	9
8.3	Rinnovo della valutazione di conformità .....	10
8.4	Specificità di ciascuna fase .....	10
9	<b>COME VALUTARE? - DIVERSI STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE DI CONFORMITÀ</b> 10	10
9.1	Generalità .....	10
9.2	Selezione delle tecniche e degli strumenti .....	10
9.3	Utilizzo di strumenti .....	12
9.4	Diverse modalità di applicazione .....	12
10	<b>CONCLUSIONE DELLA VALUTAZIONE</b>	13
10.1	Evidenza .....	13
10.2	Decisione finale .....	13
11	<b>ESEMPI DI DIVERSE APPLICAZIONI E SCENARI</b>	13
11.1	Generalità .....	13
11.2	Valutazione di conformità dell'accessibilità nelle diverse fasi .....	14
prospetto 4	Esempio di valutazione di conformità dell'accessibilità nella fase di progettazione con strumenti ed evidenza pertinente .....	14

---

	prospetto	5	Esempio di valutazione di conformità del caso precedente ma durante la fase di costruzione, con strumenti diversi e risultati ed evidenza diversi .....	15
11.3			Valutazione di conformità dell'accessibilità di elementi complessi.....	15
	prospetto	6	Esempio di prospetto per la valutazione di conformità in cui si aggiungono tutti i requisiti funzionali relativi al caso di "scale nelle abitazioni" .....	16
11.4			Valutazione di conformità dell'accessibilità da parte delle diverse parti.....	18
<b>APPENDICE</b> (informativa)	<b>A</b>		<b>MODELLO PER LA VALUTAZIONE DI CONFORMITÀ</b>	19
			<b>BIBLIOGRAFIA</b>	20

QUESTO DOCUMENTO È UNA PREVIEW. RIPRODUZIONE VIETATA

---

## **PREMESSA**

Il presente documento (CEN/TR 17622:2021) è stato elaborato dal Comitato Tecnico Congiunto CEN/CENELEC/JTC 11 "Accessibility in the built environment", la cui segreteria è affidata all'UNE.

Si richiama l'attenzione sulla possibilità che alcuni degli elementi del presente documento possano essere oggetto di diritti di brevetto. Il CEN non deve essere ritenuto responsabile dell'identificazione di alcuni o di tutti questi diritti di brevetto.

Il presente documento è stato elaborato nell'ambito del mandato M/420 conferito al CEN, CENELEC e all'ETSI dalla Commissione Europea e dall'Associazione Europea di Libero Scambio ed è di supporto ai requisiti di accessibilità europei per gli appalti pubblici relativi all'ambiente costruito.

Qualsiasi commento o richiesta sul presente documento dovrebbe essere rivolta al proprio ente di normazione nazionale. Una lista completa di tali enti è fornita sui siti web CEN e CENELEC.

QUESTO DOCUMENTO È UNA PREVIEW. RIPRODUZIONE VETTA

## INTRODUZIONE

La valutazione di conformità, nota anche come Conformity assessment/compliance assessment, comprende tutte le attività finalizzate a determinare, direttamente o indirettamente, che un processo, un prodotto o un servizio soddisfa le pertinenti norme tecniche e requisiti. Le attività della valutazione di conformità possono includere prove, sorveglianza, ispezione, audit, certificazione, registrazione, ecc.

Nell'ambiente costruito, la valutazione di conformità dell'accessibilità è riferita all'idoneità di accessibilità negli edifici (completa o in parte di essi), o negli spazi pubblici urbani o in elementi o aree degli stessi. Questi spazi possono essere in fase di progettazione, costruzione o post occupazione.

Tale valutazione di conformità dell'accessibilità nell'ambiente costruito ha anche una particolarità che la caratterizza ancora di più: è effettuata su requisiti funzionali/prestazionali, a differenza di altre valutazioni che sono effettuate direttamente su considerazioni parametriche. Pertanto, lo stesso requisito funzionale può essere valutato in modo diverso in un paese rispetto a un altro, e sono entrambi validi, in funzione dei requisiti di ciascun paese e di come si interpreta il requisito funzionale specifico. Il requisito funzionale è specificato nel testo della EN 17210, mentre i parametri specifici (presi dal CEN/TR 17621 o da una norma/regolamento nazionale) sono strumenti finalizzati a specificare l'evidenza, qualora sia necessario un valore numerico.

Il presente documento valuta la conformità ai requisiti funzionali di cui alla EN 17210 Accessibility and usability of the built environment - Functional requirements. Per questo è necessario utilizzare la EN 17210 per introdurre i requisiti necessari nei prospetti, secondo lo scopo e campo di applicazione specifico della valutazione da effettuare.

I criteri di prestazione tecnica e le specifiche da applicare per misurare il livello di conformità ai requisiti funzionali di cui alla EN 17210 sono riportati nel CEN/TR 17621 come esempi di una o più modalità in cui potrebbero essere soddisfatti i requisiti funzionali della EN 17210 o, in alternativa, possono essere utilizzate le norme o i regolamenti nazionali.

Per la valutazione di conformità dell'accessibilità, sono essenziali la formazione e l'esperienza dell'auditor (che può avvalersi di esperti, se necessario) e la partecipazione degli utenti in tutte le fasi della valutazione (soprattutto dei gruppi maggiormente interessati, come le persone con disabilità visibili e non visibili).

## 1

## SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento fornisce i criteri per valutare la conformità dell'ambiente costruito ai requisiti funzionali e alle raccomandazioni descritte nella EN 17210, Accessibility and usability of the built environment - Functional requirements, indipendentemente dal fatto che sia richiesta un'autodichiarazione, un'attestazione di seconda parte o una certificazione di terza parte.

Il presente documento fornisce una guida su come e quando considerare l'accessibilità e l'usabilità dell'ambiente costruito durante tutte le fasi del processo di costruzione, dalla fattibilità, alla progettazione, costruzione, completamento e post occupazione. Esso è applicabile inoltre alla ristrutturazione o all'adattamento di edifici esistenti.

Il CEN/TR 17621 Accessibility and usability of the built environment - Technical performance criteria and specifications, fornisce esempi di una o più modalità in cui i requisiti funzionali della EN 17210 potrebbero essere soddisfatti. In alternativa, i regolamenti o le norme nazionali possono specificare i criteri di prestazione tecnica e le specifiche per soddisfare i requisiti funzionali della EN 17210.

Nota 1 Design for All, Inclusive Design e Universal Design condividono una filosofia di progettazione inclusiva simile. Universal Design significa progettare prodotti, ambienti, programmi e servizi che siano usabili da tutte le persone, nel miglior modo possibile, senza necessità di adattamento o di progettazione specializzata. L'Universal Design non esclude opzioni o dispositivi assistivi per particolari gruppi di persone con disabilità qualora siano necessari.

Nota 2 Termini come "design for all", "universal design", "progettazione accessibile", "barrier-free design", "inclusive design", e "progettazione transgenerazionale" sono spesso utilizzati in modo intercambiabile con lo stesso significato.