

# QUALITÀ



**13-20-27 settembre 2023 (12 ore)**

LA NUOVA NORMA UNI 11871:2022 SUGLI STUDI  
PROFESSIONALI DI AVVOCATI E DOTTORI COMMERCIALISTI  
**PRINCIPI, ATTUAZIONE E AUDIT**

**NOVITÀ**  
2023

## PRESENTAZIONE

L'introduzione di uno standard volontario con criteri diretti a migliorare l'organizzazione, la gestione e il controllo dei rischi dell'attività rappresenta una novità di rilievo nell'ambito del percorso di cambiamento e modernizzazione che il mondo delle professioni ha da tempo intrapreso. Il focus di questa norma non è limitato infatti alla qualità dei servizi professionali e alla modalità mediante le quali questi vengono resi dallo studio, ma si estende a una prospettiva più ampia che include tematiche quali inclusività, tutela della vita familiare, tutela dei praticanti, sostenibilità ambientale e sociale che ogni organizzazione oggi deve considerare ed affrontare per accrescere il proprio valore, garantire la continuità del business e relazionarsi efficacemente con gli stakeholder. Il corso tratta il contesto della norma UNI 11871 e gli strumenti che essa mette a disposizione per gestire al meglio rischi e opportunità, per monitorare l'efficacia di questo sistema e per comprendere se gli obiettivi siano effettivamente perseguiti e raggiunti, con approccio concreto e pragmatico in modo da impattare il meno possibile sull'ordinario svolgimento delle attività dello studio.

## OBIETTIVI

Il corso è finalizzato a fornire le conoscenze sul contesto della UNI 11871:2022, sulla interpretazione e corretta applicazione dei requisiti, sulla documentazione e sulle registrazioni di Sistema occorrenti ai fini della conformità alla norma. Vengono inoltre trattate le modalità per l'effettuazione di audit interni (ovvero da parte dello stesso Studio) sulla conformità e idoneità del Sistema, come richiesto dallo standard. Vengono infine fornite informazioni di base sull'iter di certificazione del Sistema e sul percorso di preparazione ai relativi audit.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a:

- Avvocati/Avvocate, Commercialisti/e, Praticanti e Professionisti/e in corso di abilitazione in genere
- Soci gestori, responsabili amministrativi e addetti alle procedure interne di conformità e certificazione per gli studi professionali di qualsiasi forma e dimensioni
- Responsabili dei Sistemi di Gestione UNI EN ISO 9001:2015
- Consulenti sui sistemi di gestione che operano o intendono operare nel campo della progettazione, realizzazione, attuazione e mantenimento di sistemi in conformità a questo schema.

## PROGRAMMA

Il corso, organizzato congiuntamente da ASLA e UNI, è costituito da una parte teorica e una pratica ed è articolato su tre sessioni della durata di quattro ore ciascuna.

- Quadro di riferimento, approccio per processi, termini e definizioni
- Organizzazione e gestione dei componenti dello Studio
- Gestione dei rischi
- Programmazione e svolgimento delle attività professionali
- Sostenibilità e gestione dei requisiti cogenti
- Orientamento al cliente
- Obiettivi di miglioramento e riesame del Sistema
- Analisi, valutazione e trattamento dei rischi
- La gestione dei documenti e delle registrazioni di Sistema
- Report di sostenibilità dello Studio
- L'audit sul Sistema UNI 11871
- L'iter di certificazione
- I benefici connessi al conseguimento della certificazione UNI 11871:2022

## QUALITÀ

### QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario  
(con esclusione delle persone fisiche)  
Studi membri di ASLA  
€ 420,00 + IVA 22%

Non socio  
€ 600,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione

### LA QUOTA COMPRENDE

Documentazione didattica  
Attestato di partecipazione  
Copia della norma UNI 11871:2022

### ORARI E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Corso da remoto su piattaforma Zoom

Orario: 09.00 - 13.00  
Si consiglia di collegarsi 15 minuti prima dell'avvio del corso

**È stato richiesto l'accreditamento al CNF ai fini della formazione permanente degli Avvocati**

### DOCENTE

#### **Stefano Aldini**

Avvocato, attualmente Of Counsel dello Studio SZA di Milano, per più di quindici anni ha lavorato per uno più importanti organismi di certificazione dove ha maturato una consolidata esperienza, anche come senior auditor, sui sistemi di gestione ISO (anticorruzione, ambiente, diversità & inclusione, salute e sicurezza sul lavoro) e sui Modelli 231. Consulente, esperto di compliance aziendale, è membro di OdV e formatore sui sistemi di gestione ISO.

### ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso

- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA - MASTERCARD - AMERICAN EXPRESS)
- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a:  
UNI – Ente Italiano di Normazione  
INTESA SANPAOLO SPA – Milano  
Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660  
(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia del bonifico a [unitrain@uni.com](mailto:unitrain@uni.com))

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228, e-mail: [unitrain@uni.com](mailto:unitrain@uni.com)

*UNI si riserva la facoltà di annullare il Corso di Formazione, restituendo il Corrispettivo al Cliente con le modalità indicate nel documento ["Condizioni generali di vendita"](#) qualora UNI non abbia ricevuto un numero minimo di adesione al Corso di Formazione superiori a quattro (4) Partecipanti, informando il Cliente e i Partecipanti con un preavviso scritto di almeno tre (3) Giorni Lavorativi.*

# LA NUOVA NORMA UNI 11871:2022 SUGLI STUDI PROFESSIONALI DI AVVOCATI E DOTTORI COMMERCIALISTI PRINCIPI, ATTUAZIONE E AUDIT

MODULO DI ISCRIZIONE	DATI ACQUIRENTE
NOME	COGNOME
ENTE/AZIENDA	FUNZIONE IN AZIENDA
TELEFONO	INDIRIZZO MAIL DELL'ACQUIRENTE

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI  
Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen. sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. [Privacy Policy clienti](#)

DATA	FIRMA
Accetto <a href="#">Condizioni generali di vendita</a>	
DATA	FIRMA

## DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE / NOME COGNOME		
INDIRIZZO (SEDE LEGALE)		
CAP	CITTÀ	PROVINCIA
TELEFONO	INDIRIZZO MAIL PER L'INVIO DELLA FATTURA	
PARTITA IVA	CODICE FISCALE	CODICE DESTINATARIO / CIG

## DATI PARTECIPANTE

NOME	COGNOME
ENTE/AZIENDA	FUNZIONE IN AZIENDA
TELEFONO	INDIRIZZO MAIL DEL PARTECIPANTE

## SESSIONE

13-20-27 settembre 2023 (12 ore)

Orario: 09:00 - 13:00

## QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario (con esclusione delle persone fisiche)

Studi membri di ASLA: € 420,00 + IVA 22%

Non Socio:

€ 600,00 + IVA 22%