

---

## INDICE

---

	<b>INTRODUZIONE</b>	1
figura	Modello di un sistema di gestione della misurazione .....	1
1	<b>SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE</b>	2
2	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	2
3	<b>TERMINI E DEFINIZIONI</b>	2
4	<b>REQUISITI GENERALI</b>	3
5	<b>RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE</b>	3
5.1	Funzione metrologica .....	3
5.2	Attenzione focalizzata al cliente.....	4
5.3	Obiettivi per la qualità.....	4
5.4	Riesame da parte della direzione .....	4
6	<b>GESTIONE DELLE RISORSE</b>	5
6.1	Risorse umane .....	5
6.2	Risorse relative all'informazione .....	5
6.3	Risorse materiali.....	6
6.4	Fornitori esterni .....	7
7	<b>CONFERMA METROLOGICA E REALIZZAZIONE DEI PROCESSI DI MISURAZIONE</b>	8
7.1	Conferma metrologica.....	8
7.2	Processo di misurazione.....	10
7.3	Incertezza di misura e riferibilità.....	13
8	<b>ANALISI E MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA MISURAZIONE</b>	14
8.1	Generalità.....	14
8.2	Audit e monitoraggio .....	14
8.3	Controllo delle non conformità.....	15
8.4	Miglioramento .....	16
figura	Processo di conferma metrologica di un'apparecchiatura di misurazione .....	17
<b>APPENDICE</b> (informativa)	<b>A VISIONE D'INSIEME DEL PROCESSO DI CONFERMA METROLOGICA</b>	18
<b>APPENDICE</b> (normativa)	<b>Z A RIFERIMENTI NORMATIVI ALLE PUBBLICAZIONI INTERNAZIONALI E PUBBLICAZIONI EUROPEE CORRISPONDENTI</b>	20
	<b>BIBLIOGRAFIA</b>	21

---

---

Le organizzazioni hanno la responsabilità di determinare il livello dei controlli necessari e di specificare i requisiti del sistema di gestione della misurazione da applicarsi come parte dell'intero sistema di gestione. Salvo accordi diversi, la presente norma internazionale non aggiunge, né riduce o sostituisce i requisiti di altre norme.

Il soddisfacimento dei requisiti stabiliti nella presente norma internazionale facilita la conformità ai requisiti per le misurazioni e il controllo dei processi di misurazione specificati in altre norme (per esempio, nelle ISO 9001:2000 punto 7.6 e ISO 14001:1996 punto 4.5.1).

## 1

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente norma internazionale specifica i requisiti generali e fornisce la guida per la gestione dei processi di misurazione e della conferma metrologica delle apparecchiature per misurazione utilizzata per soddisfare e dimostrare la conformità ai requisiti metrologici. Essa specifica i requisiti di gestione per la qualità applicabili a un sistema di gestione della misurazione, il quale può essere utilizzato da un'organizzazione che esegua misurazioni sia come parte dell'intero sistema di gestione, sia al fine di garantire che i requisiti metrologici siano soddisfatti.

La presente norma internazionale non è intesa per essere utilizzata come un requisito per dimostrare la conformità con le ISO 9001, ISO 14001 o con ogni altra norma.

Le parti interessate possono concordare di utilizzare la presente norma internazionale come un elemento per soddisfare i requisiti del sistema di gestione della misurazione nelle attività di certificazione.

La presente norma internazionale non è intesa come una sostituzione o come un'aggiunta ai requisiti della ISO/IEC 17025.

Nota Esistono altre norme e guide per trattare particolari fattori che influenzano i risultati delle misurazioni, quali dettagli su metodi di misurazione, competenza del personale, confronti interlaboratorio.

## 2

### RIFERIMENTI NORMATIVI

I documenti richiamati di seguito sono indispensabili per l'applicazione del presente documento. Per i riferimenti datati, si applica solamente l'edizione citata. Per i riferimenti non datati si applica l'ultima edizione del documento a cui si fa riferimento (compresi gli aggiornamenti).

ISO 9000:2000	Quality management systems - Fundamentals and vocabulary
VIM:1993	International vocabulary of basic and general terms used in metrology. Pubblicato congiuntamente da BIPM, IEC, IFCC, ISO, IUPAC, IUPAP, OIML

## 3

### TERMINI E DEFINIZIONI

Ai fini del presente documento si applicano i termini e le definizioni fornite dalla ISO 9000 e dal VIM, e i seguenti:

- 3.1 **sistema di gestione della misurazione:** Insieme di elementi correlati o interagenti necessari per effettuare la conferma metrologica e il controllo continuo dei processi di misurazione.
- 3.2 **processo di misurazione:** Insieme di operazioni effettuate per determinare il valore di una grandezza.
- 3.3 **apparecchiatura per misurazione:** Strumento di misura, software, campione di misura, materiale di riferimento o apparato ausiliario, ovvero un'opportuna combinazione di questi, necessari per realizzare un processo di misurazione.