

INDICE

	INTRODUZIONE	1
figura 1	Modello di un sistema di gestione della misurazione	1
1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	2
2	RIFERIMENTI NORMATIVI	2
3	TERMINI E DEFINIZIONI	2
4	REQUISITI GENERALI	3
5	RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	3
5.1	Funzione metrologica	3
5.2	Attenzione focalizzata al cliente	4
5.3	Obiettivi per la qualità	4
5.4	Riesame da parte della direzione	4
6	GESTIONE DELLE RISORSE	5
6.1	Risorse umane	5
6.2	Risorse relative all'informazione	5
6.3	Risorse materiali	6
6.4	Fornitori esterni	7
7	CONFERMA METROLOGICA E REALIZZAZIONE DEI PROCESSI DI MISURAZIONE	8
7.1	Conferma metrologica	8
7.2	Processo di misurazione	10
7.3	Incertezza di misura e riferibilità	13
8	ANALISI E MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA MISURAZIONE	14
8.1	Generalità	14
8.2	Audit e monitoraggio	14
8.3	Controllo delle non conformità	15
8.4	Miglioramento	16
figura 2	Processo di conferma metrologica di un'apparecchiatura di misurazione	17
APPENDICE A (informativa)	VISIONE D'INSIEME DEL PROCESSO DI CONFERMA METROLOGICA	18
APPENDICE ZA (normativa)	RIFERIMENTI NORMATIVI ALLE PUBBLICAZIONI INTERNAZIONALI E PUBBLICAZIONI EUROPEE CORRISPONDENTI	20
	BIBLIOGRAFIA	21

Le organizzazioni hanno la responsabilità di determinare il livello dei controlli necessari e di specificare i requisiti del sistema di gestione della misurazione da applicarsi come parte dell'intero sistema di gestione. Salvo accordi diversi, la presente norma internazionale non aggiunge, né riduce o sostituisce i requisiti di altre norme.

Il soddisfacimento dei requisiti stabiliti nella presente norma internazionale facilita la conformità ai requisiti per le misurazioni e il controllo dei processi di misurazione specificati in altre norme (per esempio, nelle ISO 9001:2000 punto 7.6 e ISO 14001:1996 punto 4.5.1).

1

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente norma internazionale specifica i requisiti generali e fornisce la guida per la gestione dei processi di misurazione e della conferma metrologica delle apparecchiature per misurazione utilizzata per soddisfare e dimostrare la conformità ai requisiti metrologici. Essa specifica i requisiti di gestione per la qualità applicabili a un sistema di gestione della misurazione, il quale può essere utilizzato da un'organizzazione che esegua misurazioni sia come parte dell'intero sistema di gestione, sia al fine di garantire che i requisiti metrologici siano soddisfatti.

La presente norma internazionale non è intesa per essere utilizzata come un requisito per dimostrare la conformità con le ISO 9001, ISO 14001 o con ogni altra norma.

Le parti interessate possono concordare di utilizzare la presente norma internazionale come un elemento per soddisfare i requisiti del sistema di gestione della misurazione nelle attività di certificazione.

La presente norma internazionale non è intesa come una sostituzione o come un'aggiunta ai requisiti della ISO/IEC 17025.

Nota Esistono altre norme e guide per trattare particolari fattori che influenzano i risultati delle misurazioni, quali dettagli su metodi di misurazione, competenza del personale, confronti interlaboratorio.

2

RIFERIMENTI NORMATIVI

I documenti richiamati di seguito sono indispensabili per l'applicazione del presente documento. Per i riferimenti datati, si applica solamente l'edizione citata. Per i riferimenti non datati si applica l'ultima edizione del documento a cui si fa riferimento (compresi gli aggiornamenti).

ISO 9000:2000	Quality management systems - Fundamentals and vocabulary
VIM:1993	International vocabulary of basic and general terms used in metrology. Pubblicato congiuntamente da BIPM, IEC, IFCC, ISO, IUPAC, IUPAP, OIML

3

TERMINI E DEFINIZIONI

Ai fini del presente documento si applicano i termini e le definizioni fornite dalla ISO 9000 e dal VIM, e i seguenti:

- 3.1 sistema di gestione della misurazione:** Insieme di elementi correlati o interagenti necessari per effettuare la conferma metrologica e il controllo continuo dei processi di misurazione.
- 3.2 processo di misurazione:** Insieme di operazioni effettuate per determinare il valore di una grandezza.
- 3.3 apparecchiatura per misurazione:** Strumento di misura, software, campione di misura, materiale di riferimento o apparato ausiliario, ovvero un'opportuna combinazione di questi, necessari per realizzare un processo di misurazione.