

INDICE

	PREMESSA	1
	INTRODUZIONE	2
1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	2
2	RIFERIMENTI NORMATIVI	2
3	TERMINI E DEFINIZIONI	3
4	REQUISITI GENERALI E GUIDA PER LA GESTIONE DELLE SPIAGGE	4
4.1	Generalità.....	4
4.2	Benefici della conformità alla norma.....	5
4.3	Collegamento tra le attività in spiaggia e la gestione del pericolo.....	6
4.4	Proprietà sulle spiagge.....	6
4.5	Pianificazione.....	7
4.6	Comunicazione con le parti interessate.....	9
4.7	Promozione della spiaggia.....	9
4.8	Misurazione della prestazione.....	9
4.9	Soddisfazione del cliente e compilazione del feedback.....	10
5	INFRASTRUTTURA	10
5.1	Generalità.....	10
5.2	Infrastruttura permanente.....	10
5.3	Infrastruttura temporanea.....	12
5.4	Accesso alla spiaggia.....	12
6	FORNITURA DI SERVIZI	14
6.1	Servizi di informazione.....	14
6.2	Servizi di sicurezza della spiaggia.....	16
figura 1	Esempi di area balneabile e di canale di transito delle imbarcazioni delimitati da boe.....	19
6.3	Pulizia della spiaggia e rimozione dei rifiuti.....	22
6.4	Servizi commerciali.....	24
APPENDICE A (informativa)	CONCETTO DI CAPACITÀ DI CARICO	26
APPENDICE B (informativa)	QUALITÀ DELL'ACQUA DI BALNEAZIONE	27
APPENDICE C (normativa)	LISTA DI CONTROLLO DEI REQUISITI MINIMI PER I SERVIZI E L'INFRASTRUTTURA	28
APPENDICE D (informativa)	ESEMPI DI MATERIALI PER LE FORME DI OMBRA SULLA SPIAGGIA	31
APPENDICE E (informativa)	PERSONE SMARRITE E RITROVATE	33
	BIBLIOGRAFIA	35

QUESTO DOCUMENTO È UNA PREVIEW. RIPRODUZIONE VIETATA

PREMESSA

L'ISO (Organizzazione Internazionale di Normazione) è la federazione mondiale degli organismi di normazione nazionali (membri ISO). L'attività di stesura delle norme internazionali è svolta generalmente attraverso comitati tecnici ISO. Ogni organismo membro interessato ad un argomento per il quale è stato istituito un comitato tecnico ha il diritto di essere rappresentato in tale comitato. Anche le organizzazioni internazionali, governative e non-governative, in collaborazione con l'ISO, partecipano ai suddetti lavori. L'ISO collabora strettamente con l'IEC (Commissione Elettrotecnica Internazionale) su tutti gli argomenti della normazione elettrotecnica.

Le procedure seguite per sviluppare il presente documento, unitamente a quelle seguite per il suo successivo aggiornamento, sono descritte nelle Direttive ISO/IEC, Parte 1. Inoltre si dovrebbe prestare attenzione ai diversi criteri di approvazione necessari per i diversi tipi di documenti ISO. Il presente documento è stato redatto in conformità alle regole editoriali contenute nelle Direttive ISO/IEC, Parte 2. (vedere: www.iso.org/directives).

Si richiama l'attenzione sulla possibilità che alcuni degli elementi del presente documento possano essere oggetto di brevetti. L'ISO non deve essere ritenuto responsabile di aver citato alcuni o tutti questi brevetti. I dettagli sui brevetti identificati durante lo sviluppo del documento sono indicati nell'Introduzione e/o nell'elenco ISO delle dichiarazioni di brevetto ricevute (vedere www.iso.org/patents).

Qualsiasi denominazione commerciale utilizzata nel presente documento costituisce un'informazione fornita a supporto degli utenti e non costituisce un'approvazione.

Per una spiegazione sulla natura volontaria delle norme, sul significato di termini specifici ISO e delle espressioni relative alla valutazione di conformità, nonché informazioni sull'osservanza dell'ISO ai principi dell'Organizzazione Mondiale del Commercio (WTO) nell'ambito delle barriere tecniche per il commercio (TBT) vedere il seguente URL: www.iso.org/iso/foreword.html.

Il Comitato responsabile del presente documento è il Comitato Tecnico ISO/TC 228 "*Tourism and related services*".

INTRODUZIONE

Al momento non esistono norme specifiche per le spiagge, esistono poche guide per aiutare gli operatori a determinare e pianificare la gestione della spiaggia. Di conseguenza, molte spiagge non sono state sviluppate o gestite in modo sostenibile, causando la perdita della bellezza del luogo e, quindi, un'esperienza negativa da parte degli utenti della spiaggia. La presente norma internazionale intende fornire una guida per aiutare a stabilire dei parametri internazionali per la gestione e la sicurezza della spiaggia.

Lo scopo della presente norma internazionale è aiutare gli operatori balneari a prendere decisioni più informate sulla gestione delle spiagge di cui sono responsabili, utilizzando un approccio coerente basato sulle migliori pratiche. In aggiunta all'organizzazione generale della spiaggia, la presente norma internazionale include altri aspetti importanti, come per esempio educare e informare sulla sicurezza della spiaggia, la segnaletica, l'accesso e la divisione in zone, la supervisione e il salvataggio, la qualità dell'acqua e le strutture balneari.

Ogni spiaggia è unica e ha caratteristiche proprie. Una particolare spiaggia potrebbe essere definita come spiaggia a bassa attività per la maggior parte dell'anno, ma essere classificata come spiaggia ad elevata attività per due settimane all'anno (per esempio durante l'alta stagione o il periodo di carnevale), richiedendo perciò di adottare un diverso approccio gestionale e di integrare caratteristiche temporanee. La presente norma internazionale tratta entrambe le spiagge ad elevata attività e a bassa attività, senza indicare una demarcazione netta tra i due tipi di spiaggia.

L'operatore balneare può applicare caratteristiche specifiche della presente norma internazionale ad una particolare spiaggia, come stabilito nei risultati di un esercizio di valutazione del rischio della spiaggia. L'esercizio di valutazione del rischio della spiaggia è un modo semplice per aiutare a riesaminare gli aspetti di gestione e di sicurezza per ogni spiaggia.

Al fine di determinare come implementare la presente norma internazionale, si prevede che sia utilizzato un efficace processo di gestione del rischio che evidenzii i rischi e i pericoli presenti in ogni spiaggia e che identifichi le misure di controllo appropriate richieste per ridurre la probabilità di frequenza o l'impatto (vedere il punto 6). La valutazione del rischio identifica inoltre il tipo di spiaggia (cioè spiaggia ad elevata attività o spiaggia a bassa attività).

1

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente norma internazionale stabilisce i requisiti generali e le raccomandazioni per gli operatori balneari che offrono servizi a turisti e visitatori. Essa fornisce una guida sia per gli operatori balneari e sia per gli utenti in merito all'attuazione per una gestione e una pianificazione sostenibili, alla proprietà sulla spiaggia, all'infrastruttura sostenibile e alle necessità relative alla fornitura di servizi, comprendenti la sicurezza in spiaggia, le informazioni e le comunicazioni, la pulizia e la rimozione dei rifiuti.

La presente norma internazionale si applica alle spiagge durante la stagione balneare.

2

RIFERIMENTI NORMATIVI

I seguenti documenti, in tutto o in parte, sono richiamati con carattere normativo nel presente documento e sono indispensabili per la sua applicazione. Per quanto riguarda i riferimenti datati, si applica esclusivamente l'edizione citata. Per i riferimenti non datati vale l'ultima edizione del documento a cui si fa riferimento (compresi tutti gli aggiornamenti).

ISO 7001	Graphical symbols - Public information symbols
ISO 20712-1	Water safety signs and beach safety flags - Part 1: Specifications for water safety signs used in workplaces and public areas
ISO 20712-2	Water safety signs and beach safety flags - Part 2: Specifications for beach safety flags - Colour, shape, meaning and performance
ISO 20712-3	Water safety signs and beach safety flags - Part 3: Guidance for use