

DATI COPERTINA E PREMESSA DEL PROGETTO

UNI1615232

Lingua

Italiana

Titolo Italiano

Servizi di estetica rivolti a persone in terapia oncologica Specialista in estetica oncologica Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità

Titolo Inglese

Aesthetic services for people in oncological therapy - Oncological Aesthetics Specialist - Knowledge, skill, autonomy and responsibility requirements

Commissione Tecnica

Organo Competente

UNI/CT 040/GL 16 - Servizi e centri di estetica professionali

Coautore

Sommario

Il presente documento identifica i requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità dello Specialista in Estetica Oncologica (SEO).
Lo Specialista in Estetica Oncologica, di seguito SEO, è un professionista del settore del benessere, in accordo con la legge 1/90 e successive modificazioni, che opera con l'intento di fornire un aiuto concreto alle persone che stanno affrontando la patologia oncologica ed ematologica, e che crede fortemente che la qualità di vita e il benessere siano fondamentali e complementari alle terapie oncologiche.

I destinatari di questo documento sono invitati a presentare, insieme ai loro commenti, la notifica di eventuali diritti di brevetto di cui sono a conoscenza e a fornire la relativa documentazione.

Questo testo NON è una norma UNI, ma è un progetto di norma sottoposto alla fase di inchiesta pubblica, da utilizzare solo ed esclusivamente per fini informativi e per la formulazione di commenti. Il processo di elaborazione delle norme UNI prevede che i progetti vengano sottoposti all'inchiesta pubblica per raccogliere i commenti degli operatori: la norma UNI definitiva potrebbe quindi presentare differenze -anche sostanziali- rispetto al documento messo in inchiesta.

Questo documento perde qualsiasi valore al termine dell'inchiesta pubblica, cioè il:

2026-01-31

UNI non è responsabile delle conseguenze che possono derivare dall'uso improprio del testo dei progetti in inchiesta pubblica.

Relazioni Nazionali

La presente norma sostituisce la UNI/PdR 130:2022.

Relazioni Internazionali

Premessa

La presente norma è stata elaborata sotto la competenza della Commissione Tecnica UNI Servizi

**© UNI - Milano. Riproduzione vietata.
Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o
diffusa con un mezzo qualsiasi, fotocopie, microfilm o altro, senza il consenso scritto di UNI.**

0 Introduzione

0.1 Il contesto

Le regole generali, individuate da UNI, relative al metodo e alla struttura di tutte le norme relative alle attività professionali non regolamentate possono essere così sintetizzate:

- assicurare, nella fase pre-normativa, un costante monitoraggio del contesto legislativo pertinente, nazionale e internazionale, procedendo a una revisione periodica delle norme elaborate;
- assicurare la coerenza con il Quadro Europeo delle Qualifiche (*European Qualification Framework – EQF [1]*) e con il Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ, [2]), con particolare attenzione alla terminologia, alle modalità di espressione dei descrittori (ossia conoscenze, abilità, autonomia e responsabilità) e all'applicazione del principio secondo il quale sono determinanti i “risultati dell'apprendimento” e non il percorso effettuato, per favorire la portabilità delle competenze fra ambiti formali, informali e non formali;
- assicurare, per quanto possibile, il coinvolgimento di tutte le parti interessate, ai vari livelli pertinenti (per esempio, Regioni e Ministeri, organizzazioni rappresentative delle imprese, organizzazioni rappresentative dei Sindacati dei lavoratori, organizzazioni dei consumatori, Ordini e Albi professionali, associazioni professionali, organismi di valutazione della conformità, organizzazioni non governative, Università ed Enti di ricerca, associazioni culturali, ecc.);
- fornire specifiche indicazioni per i processi di valutazione della conformità pertinenti.

Il corpus normativo sulle attività professionali s'inserisce inoltre nel contesto dell'Unione Europea, come strumento utile alla mobilità delle persone e all'abbattimento delle barriere alla libera circolazione del capitale umano.

0.2 Introduzione alla norma e al relativo approccio metodologico

Alla luce di quanto sopra delineato, nello sviluppo della presente norma - così come di tutte le altre norme afferenti all'ambito delle attività professionali non regolamentate - sono stati in primo luogo osservati i principi e le indicazioni di cui allo EQF.

Dal punto di vista metodologico, si è stabilito in particolare che:

- i termini e le definizioni (punto 3) di base adottate sono, in massima parte, ripresi dallo EQF e dal QNQ e dalla terminologia pertinente in vigore in ambito comunitario;
- ai fini della declinazione dei requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità della specifica figura professionale è necessario partire da una preliminare identificazione dei compiti e delle attività specifiche della figura professionale (punto 4);
- i requisiti della specifica figura professionale sono definiti in termini di conoscenza, abilità e autonomia e responsabilità (punto 5) e sono state inoltre identificate, per quanto applicabile, le capacità personali attese. È fornita inoltre una indicazione del/i livello/i di autonomia e responsabilità associabile/i alla specifica attività professionale adottando a riferimento la classificazione del QNQ (Allegato II, “Descrittori che definiscono i livelli del Quadro europeo delle qualifiche”);
- in Appendice A (normativa) sono definiti gli elementi utili circa le modalità di valutazione delle conformità applicabili. Tali elementi sono stati sviluppati tenendo in debita considerazione quanto già consolidato

nell'articolato ambito della normazione tecnica volontaria, anche con riferimento al corpus normativo riguardante la valutazione della conformità (ossia, serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000);

- in Appendice B (informativa) sono contenute delle indicazioni relative agli aspetti etici e deontologici applicabili;

- in Appendice C (informativa) si riporta una breve analisi comparativa fra i compiti (e le attività) delle figure professionali della presente norma e le ADA (Aree di Attività) attualmente presenti nell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni di INAPP.

- in Bibliografia sono elencati i riferimenti legislativi applicabili, al momento della pubblicazione della presente norma, ai livelli nazionale ed europeo, così come altri documenti utili alla corretta comprensione e applicazione del presente documento.

Sono state inoltre seguite, per quanto ritenuto pertinente, le linee guida specificate nella Guida CEN 14:2010.

0.3 Introduzione alla figura dello Specialista in Estetica Oncologica

Il presente documento si inserisce nel quadro delle pratiche di supporto alle terapie oncologiche, sempre più efficaci e mirate, ma che possono dar luogo ad effetti collaterali cutanei molto importanti, con notevoli ripercussioni sulla qualità di vita, le relazioni sociali, lo stato d'animo delle persone in terapia e un possibile impatto sul decorso terapeutico stesso.

Lo Specialista in Estetica Oncologica, di seguito SEO, è un professionista del settore del benessere, in accordo alla legislazione vigente¹, che opera con l'intento di fornire un aiuto concreto alle persone che stanno affrontando la patologia oncologica ed ematologiche, e che crede fortemente che la qualità di vita e il benessere siano fondamentali e complementari alle terapie farmacologiche.

NOTA Per ragioni di leggibilità, nel presente documento il termine maschile "il SEO" è utilizzato in modo inclusivo per riferirsi sia al professionista sia alla professionista, nel rispetto della neutralità di genere.

Le terapie oncologiche causano danni importanti a pelle, unghie e altri annessi cutanei e il trattamento di questi effetti secondari, spesso invalidanti, condiziona la qualità di vita della persona in terapia oncologica. Il trattamento della pelle di una persona in terapia oncologica non può essere lasciato all'esperienza e all'improvvisazione ma è indispensabile attenersi a protocolli estetici clinicamente testati e validati, pubblicati su riviste scientifiche recensite.

Tali pubblicazioni, precedute da un processo di revisione da parte di esperti nel settore scientifico, sono importanti per valutare la forma dei protocolli sulla base della correttezza, completezza e rilevanza del lavoro, costituendo un filtro che assicura la validità scientifica dei contenuti e ne certifica la qualità.

Utilizzare protocolli estetici univoci, certificati e pubblicati come letteratura scientifica ha il vantaggio di poter gestire le reazioni cutanee avverse dall'inizio del trattamento, tutelando la sicurezza e il benessere della persona, per contribuire ridurre al minimo le modifiche del piano terapeutico.

Il SEO si sottopone, inoltre, a un percorso formativo erogato da un Ente Titolato ai sensi del D.Lgs. n. 13/2013.

Il presente documento, infine, fornisce gli elementi e i requisiti di certificazione per la valutazione di conformità ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012, per la certificazione di persone.

¹ LEGGE 4 gennaio 1990, n. 1 Disciplina dell'attività di estetista e s.m.i.

1 Scopo e campo di applicazione

La norma definisce i requisiti relativi all'attività professionale dello Specialista in Estetica Oncologica (SEO), ossia prendersi carico dell'aspetto e del benessere estetico delle persone in terapia, in modo consapevole delle loro condizioni e in sinergia con le terapie mediche, svolgendo la propria attività presso strutture adeguate, nel rispetto di tutti i requisiti normativi cogenti applicabili.

I requisiti relativi all'attività professionale sono specificati, a partire dai compiti e attività specifiche e dall'identificazione dei relativi contenuti, in termini di conoscenze e abilità, anche al fine di identificarne chiaramente il livello di autonomia e responsabilità in coerenza con il Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ). Tali requisiti sono inoltre espressi in maniera tale da agevolare e contribuire a rendere omogenei e trasparenti, per quanto possibile, i relativi processi di valutazione della conformità.

Il SEO possiede nozioni di base di cosa siano la patologia e le terapie oncologiche, e come esse agiscono a livello cutaneo sulle persone in cura. Il SEO è un estetista professionale, in accordo alla legislazione vigente², che aderisce allo schema di certificazione di terza parte, di tipo volontario, sviluppato nel presente documento. Il profilo derivante non è una abilitazione professionale e non contrasta con la legislazione vigente, la quale è da ritenersi assolta come prerequisito, ove previsto.

Il Decreto interministeriale 15 ottobre 2015, n. 206 - Apparecchi elettromeccanici utilizzati per l'attività di estetista fornisce un elenco delle attrezzature e delle apparecchiature estetiche con relative schede tecniche. L'attività del SEO è limitata all'utilizzo di tali strumentazioni.

NOTA La certificazione delle persone in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17024 è un processo di valutazione di conformità di terza parte. Tale certificazione viene condotta sotto accreditamento per specifica norma, come riportato anche nel Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 (DLgs 13/2013, [4]).

2 Riferimenti normativi

La presente norma rimanda, mediante riferimenti datati e non, a disposizioni contenute in altre pubblicazioni. Tali riferimenti normativi sono citati nei punti appropriati del testo e sono di seguito elencati. Per quanto riguarda i riferimenti datati, successive modifiche o revisioni apportate a dette pubblicazioni valgono unicamente se introdotte nella presente [parte della] norma come aggiornamento o revisione. Per i riferimenti non datati vale l'ultima edizione della pubblicazione alla quale si fa riferimento (compresi gli aggiornamenti).

UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012, Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone

CEN Guide 14:2010, *Common policy guidance for addressing standardisation on qualification of professions and personnel*

UNI/PdR 21:2016 *Sviluppo della cultura dell'integrità dei professionisti - Indirizzi applicativi*

3 Termini e definizioni

Ai fini del presente documento si applicano i seguenti termini e definizioni.

² LEGGE 4 gennaio 1990, n. 1 Disciplina dell'attività di estetista e s.m.i.

3.1 Abilità: capacità di applicare **conoscenze** (3.8) e di usare il *know-how* per portare a termine compiti e risolvere problemi.

NOTA Nel contesto dello EQF e del QNQ le abilità sono descritte come cognitive (comprendenti l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) o pratiche (comprendenti la manualità e l'uso di metodi, materiali, strumenti e utensili).

[FONTE: EQF, Allegato I, definizione g)]

3.2 apprendimento formale: Apprendimento che si attua nel sistema di istruzione e formazione e nelle università e istituzioni di alta formazione artistica, musicale e coreutica, e che si conclude con il conseguimento di un titolo di studio o di una qualifica o diploma professionale, conseguiti anche in apprendistato, o di una certificazione riconosciuta, nel rispetto della legislazione vigente in materia di ordinamenti scolastici e universitari.

NOTA La definizione è quella riportata nel DLgs 13/2013, Art. 2, comma 1, lettera b), ed è coerente con [5].

3.3 apprendimento informale: Apprendimento che, anche a prescindere da una scelta intenzionale, si realizza nello svolgimento, da parte di ogni persona, di attività nelle situazioni di vita quotidiana e nelle interazioni che in essa hanno luogo, nell'ambito del contesto di lavoro, familiare e del tempo libero.

NOTA La definizione è quella riportata nel DLgs 13/2013, Art. 2, comma 1, lettera d), ed è coerente con [5].

3.4 apprendimento non-formale: Apprendimento caratterizzato da una scelta intenzionale della persona, che si realizza al di fuori dei sistemi di cui all'apprendimento formale (3.2), in ogni organismo che persegua scopi educativi e formativi, anche del volontariato, del servizio civile nazionale e del privato sociale e nelle imprese.

NOTA La definizione è quella riportata nel DLgs 13/2013, Art. 2, comma 1, lettera c), ed è coerente con [5].

3.5 autonomia e responsabilità: Capacità della persona di applicare conoscenze (3.8) e abilità (3.1) in modo autonomo e responsabile

[FONTE: EQF, Allegato I, definizione h), modificata - il termine "discente" è stato sostituito dal termine "persona"]

3.6 centro d'esami: organizzazione qualificata dall'organismo di certificazione alla quale viene subappaltata l'attività di gestione degli esami, che deve operare sotto il controllo e secondo le specifiche/procedure emesse dall'OdC ed assicurare la propria imparzialità nei confronti di ogni candidato.

3.7 competenza: Comprovata capacità di utilizzare un insieme strutturato di conoscenze (3.8), abilità (3.1) e capacità personali, sociali e/o metodologiche in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale

[FONTE: EQF, Allegato I, definizione i), modificata - È stata aggiunta l'espressione "un insieme strutturato di"]

3.8 conoscenze: Risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento.

NOTA 1 Le conoscenze sono l'insieme di fatti, principi, teorie e pratiche che riguardano un ambito di lavoro o di studio.

NOTA 2 Nel contesto dello EQF e del QNQ le conoscenze sono descritte come teoriche e/o pratiche.

[FONTE: EQF, Allegato I, definizione f)]

3.9 esame: Insieme di attività che fanno parte della valutazione e che permettono di misurare la competenza (3.7) di un/a candidato/a mediante uno o più mezzi quali prove scritte, orali, pratiche ed osservazione diretta.

[FONTE: UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012, 3.9 – con modifiche]

3.10 esaminatore/esaminatrice: Persona che ha la competenza (3.7) per condurre un esame (3.9) e valutarne i risultati (ivi compresi i requisiti di accesso all'esame ove necessario).

NOTA Se presente più di un esaminatore/un'esaminatrice si può parlare di Commissione d'esame.

[FONTE: UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012, 3.10 – con modifiche]

3.11 risultati dell'apprendimento: Descrizione di ciò che una persona conosce, capisce ed è in grado di realizzare al termine di un processo di apprendimento.

NOTA 1 I risultati sono descritti in termini di conoscenze (3.7), abilità (3.1) e autonomia e responsabilità (3.5).

NOTA 2 I risultati dell'apprendimento possono derivare da contesti di apprendimenti formali, non formali o informali.

[FONTE: EQF, Allegato I, definizione e), modificata - il termine "discente" è stato sostituito dal termine "persona"]

3.12 sorvegliante: Persona autorizzata dall'organismo di valutazione della conformità che gestisce o sovrintende ad un esame (3.9), ma che non valuta la competenza (3.7) del/della candidato/a.

NOTA Altri termini per "sorvegliante" sono: "addetto/a all'esame", "gestore dell'esame", "supervisore".

[FONTE: UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012, 3.11]

3.13 valutazione della conformità: Dimostrazione che i requisiti specificati sono soddisfatti.

3.14 Specialista in Estetica Oncologica (o SEO): Professionista del settore del benessere, in grado di intervenire con trattamenti eseguiti sulla superficie del corpo umano il cui scopo esclusivo o prevalente sia quello di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e proteggerne l'aspetto estetico, modificandolo attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, solo in ambito non medicale, nello specifico sulle tossicità cutanee provocate dalle terapie oncologiche e sulle *posture antalgiche* (3.19), aderendo a *protocolli validati su pubblicazioni scientifiche recensite* (3.18).

NOTA L'accesso alla specializzazione è riservato a estetisti qualificati e in possesso di idonea certificazione ai sensi della Legge n. 1/1990 e successive modificazioni e integrazioni.

[FONTE: Legge 1/1990 e s.m.i.]

3.15 trattamento estetico: Insieme di azioni volte ad agire sugli inestetismi del viso, delle mani, dei piedi e del corpo, migliorandoli senza ricorrere a strumenti e tecniche medicali ed a farmaci.

3.16 scheda check-up: Anamnesi estetica applicata a persone sottoposte o che saranno sottoposte a terapie oncologiche per riconoscere quali tipologie e protocolli di trattamento estetico sia più adeguato applicare, attraverso le acquisizioni di informazioni relative al momento terapeutico, alle terapie adottate o programmate o al corso della malattia.

3.17 effetti collaterali cutanei dovuti alla terapia oncologica: Effetti indesiderati sulla cute, comuni in molti trattamenti antitumorali: secchezza estrema della pelle, bruciore e prurito intenso, desquamazione, eritema con gonfiore di mani e piedi, vescicole, ecc.

3.18 protocollo validato su pubblicazioni scientifiche recensite: Documento scritto inerente un argomento scientifico, redatto in modo oggettivo da parte di scienziati o tecnici, evidenziando in maniera trasparente e verificabile il metodo e i risultati di ricerca, e pubblicato su riviste accademiche, a seguito di validazione secondo le regole della revisione paritaria, entrando a far parte della letteratura scientifica.

3.19 postura inidonea assunta a scopo antalgico (o postura antalgica): Tutte le posizioni che il fisico assume, sia in movimento che in modalità statica, per evitare di percepire dolore in una o più parti del corpo.

3.20 ritenzione idrica superficiale: Fenomeno che porta all'accumulo di fluidi nelle aree cutanee.

4 Compiti e attività specifiche della figura professionale

4.1 Generalità

Ai sensi della presente norma, l'attività professionale dello Specialista in Estetica Oncologica si declina in due livelli:

- 1) EQF/QNQ 3: Specialista in Estetica Oncologica (SEO)
- 2) EQF/QNQ 4: Specialista in Estetica Oncologica (SEO) Avanzato

Al momento della pubblicazione della presente norma, il mantenimento, l'aggiornamento e l'evoluzione delle competenze necessarie all'attività professionale dello Specialista in Estetica Oncologica (SEO) non sono subordinati a uno specifico percorso formativo. Il/la professionista è comunque tenuto/a a seguire percorsi autonomi o guidati di aggiornamento professionale continuo.

4.2 Elenco dei compiti del SEO

Il SEO deve svolgere i seguenti compiti (T – tasks), illustrati nel prospetto 1:

Prospetto 1. Relazione tra i compiti del SEO e le attività

Compiti	Attività
T1 Analisi delle condizioni iniziali e individuazione delle tipologie di trattamento estetico più adeguate	Comprendere la tipologia di trattamento estetico più idoneo in relazione al momento, sulla base degli elementi ricavati dalle informazioni riscontrabili attraverso la compilazione della scheda check-up e dal riconoscimento delle caratteristiche e specificità della pelle, con i conseguenti effetti collaterali dovuti alla terapia oncologica.
T2 Accoglienza e relazione con la persona in terapia	Gestire l'interazione in presenza di emozioni e stress e impostare una comunicazione trasparente sulle tecniche di trattamento estetico che verranno adottate indicando obiettivi e miglioramenti possibili, senza ingenerare sovra aspettative.
T3 Gestione dei trattamenti estetici	Utilizzare le diverse tecniche previste dai corretti protocolli validati su pubblicazioni scientifiche recensite, rispetto al momento e alle finalità in modo da integrarle tra loro e adattare alla complessità della persona in terapia, utilizzando dei prodotti cosmetici idonei, anch'essi validati su pubblicazioni scientifiche recensite.
T4 Gestione degli effetti della postura antalgica con massaggio rilassante	Riconoscere gli effetti di una postura inadeguata assunta a scopo antalgico ed essere in grado di applicare le manualità previste dai protocolli validati su pubblicazioni scientifiche recensite.
T5 Gestione del trattamento estetico su soggetti con ritenzione idrica dovuta a terapia oncologica con massaggio estetico linfodrenante	Riconoscere una ritenzione idrica superficiale di pertinenza estetica per valutare l'opportunità di intervenire o meno con le manualità previste dai protocolli validati su pubblicazioni scientifiche recensite, riferite al massaggio estetico drenante sul corpo nella sua totalità, adottando le adeguate pressioni per una persona in terapia oncologica, secondo le caratteristiche della patologia specifica.

4.3 Elenco dei compiti del SEO Avanzato

Il SEO Avanzato deve svolgere i seguenti compiti (T – tasks), in aggiunta a quelli previsti per il livello di SEO:

- T6 Interazione con personale sanitario che segue la persona in terapia oncologica
- T7 Collaborazione e inserimento nei gruppi multidisciplinari preposti per la persona in terapia oncologica
- T8 Collaborazione con il medico estetico
- T9 Gestione degli effetti estetici della chirurgia
- T10 Consulenza cosmetica nella gestione estetica della cute a domicilio

T11 Comunicazione e presentazione delle attività del SEO al personale sanitario, alle persone in terapia oncologica, caregiver e organi di comunicazione e divulgazione

5 Conoscenze, abilità, autonomia e responsabilità associate all'attività professionale

5.1 Specialista in Estetica Oncologica

5.1.1 Generalità

Alla luce di quanto specificato nel prospetto 2, si presume che il livello guida di autonomia e responsabilità richieste al SEO sia associabile al livello 3 di cui alla classificazione QNQ/EQF (Decreto interministeriale 08 gennaio 2018 e Raccomandazione 2017/C189/03, Allegato II).

5.1.2 Elenco delle conoscenze del SEO

Il SEO deve possedere le seguenti conoscenze (K - Knowledge):

- K1 Conoscenze di base sulla cellula tumorale e sui meccanismi di trasformazione neoplastica, sulle terapie oncologiche e sugli effetti collaterali delle terapie stesse
- K2 Conoscenza degli elementi di base su ormonoterapia, radioterapia, immunoterapia, chemioterapia e target therapy
- K3 Conoscenza del momento terapeutico
- K4 Conoscenza degli effetti estetici avversi (sistema di grading) delle terapie sulla persona
- K5 Conoscenza delle normative di riferimento
- K6 Conoscenza di base della comunicazione efficace
- K7 Conoscenza di base di elementi di psiconcologia (stress, rapporto corpo-mente, percezione e soggettività, significato di vissuti ed emozioni)
- K8 Conoscenza degli elementi di etica e deontologia professionale
- K9 Conoscenze di base di dermatologia e di cosmetologia per persone in terapia
- K10 Conoscenza dell'alterazione anatomica e fisiologica della cute, causata dalla terapia farmacologica e radioterapica, in tutti i suoi strati
- K11 Conoscenza della barriera cutanea
- K12 Conoscenza di cosmetologia applicata
- K13 Conoscenza delle tecniche di manicure, pedicure e trattamenti lenitivi idratanti-nutrienti della pelle di viso e corpo durante la terapia
- K14 Conoscenza delle fasi del make-up correttivo
- K15 Conoscenza dei correttori delle discromie cutanee
- K16 Conoscenza delle possibili evoluzioni dei danni cutanei rilevati

- K17 Conoscenza di basi di anatomia, fisiologia, e patologia dell'apparato scheletro-muscolare
- K18 Conoscenze del massaggio decontratturante e relativi benefici, contrindicazioni e zone interdette
- K19 Conoscenza delle posture antalgiche
- K20 Conoscenza delle manualità: diaframma, collo occipite, spalle e collo, area dorsale e lombare, area iliaca, gamba e piede
- K21 Conoscenza di elementi di anatomia, fisiologia del sistema linfatico
- K22 Conoscenza di patologie inerenti al sistema linfatico
- K23 Conoscenza degli effetti causati dalle alterazioni del sistema linfatico conseguenti alle terapie oncologiche (ritenzione idrica)
- K24 Conoscenza dei metodi di misurazione e valutazione della ritenzione idrica di pertinenza estetica
- K25 Conoscenza del linfodrenaggio estetico dedicato
- K26 Conoscenza dei trattamenti estetici idonei per le varie fasi, quelli consentiti e quelli da evitare
- K27 Conoscenza dei benefici, indicazioni e contrindicazioni del trattamento estetico drenante
- K28 Conoscenza delle manualità estetiche linfodrenanti da effettuare sul corpo nella sua totalità

5.1.3 Elenco delle abilità del SEO

Il SEO deve possedere le seguenti abilità (S - Skills):

- S1 Saper applicare metodi di compilazione di una scheda check-up
- S2 Saper gestire i documenti di registrazione del trattamento estetico attraverso la scheda check-up
- S3 Saper riconoscere caratteristiche e specificità della pelle e i suoi annessi in terapia oncologica e le sue alterazioni
- S4 Saper riconoscere il grado degli effetti collaterali a livello di cute e annessi
- S5 Saper valutare la tipologia di trattamento estetico più idoneo in relazione al momento terapeutico
- S6 Saper comunicare le caratteristiche del trattamento estetico e delle tecniche di massaggio (traguardi, obiettivi e miglioramenti possibili)
- S7 Saper gestire la comunicazione in maniera efficace in presenza di emozioni e stress
- S8 Saper pianificare le fasi del trattamento estetico
- S9 Saper individuare e consigliare i prodotti cosmetici validati, sulla base di pubblicazioni scientifiche recensite
- S10 Saper applicare i corretti protocolli validati scientificamente pubblicati, in base al momento terapeutico e all'analisi fatta sulla cute
- S11 Saper scegliere e applicare il make-up correttivo

- S12 Saper applicare le tecniche di manicure, pedicure e trattamenti lenitivi idratanti-nutrienti della pelle di viso e corpo durante la terapia
- S13 Saper pianificare il monitoraggio e il controllo dell'andamento del trattamento estetico
- S14 Saper riconoscere e analizzare la postura non idonea assunta a scopo antalgico
- S15 Saper riconoscere la contrattura
- S16 Saper applicare le manualità: diaframma, collo occipite, spalle e collo, area dorsale e lombare, area iliaca, gamba e piede
- S17 Saper prevenire e riconoscere la ritenzione idrica di pertinenza estetica
- S18 Saper misurare e valutare l'entità della ritenzione idrica di pertinenza estetica
- S19 Saper effettuare il massaggio estetico linfodrenante sul corpo nella sua totalità
- S20 Saper effettuare il massaggio estetico linfodrenante con le pressioni adeguate alla persona in terapia oncologica, secondo le caratteristiche della patologia specifica

5.1.4 Compiti, conoscenze e abilità del SEO

Prospetto 2 – SEO – Relazione tra i compiti e i descrittori EQF/QNQ

Compito	Conoscenze	Abilità
T1 Analisi delle condizioni iniziali e individuazione delle tipologie di trattamento estetico più adeguate	<p>K1 Conoscenze di base sulla cellula tumorale e sui meccanismi di trasformazione neoplastica, sulle terapie oncologiche e sugli effetti collaterali delle terapie stesse</p> <p>K2 Conoscenza degli elementi di base su ormonoterapia, radioterapia, immunoterapia, chemioterapia e target therapy</p> <p>K3 Conoscenza del momento terapeutico</p> <p>K4 Conoscenza degli effetti estetici avversi (sistema di grading) delle terapie sulla persona</p>	<p>S1 Saper applicare metodi di compilazione di una scheda check-up</p> <p>S2 Saper gestire i documenti di registrazione del trattamento estetico attraverso la scheda check-up</p> <p>S3 Saper riconoscere caratteristiche e specificità della pelle e i suoi annessi in terapia oncologica e le sue alterazioni</p> <p>S4 Saper riconoscere il grado degli effetti collaterali a livello di cute e annessi</p> <p>S5 Saper valutare la tipologia di trattamento estetico più idoneo in relazione al momento terapeutico</p>

	K5 Conoscenza delle normative di riferimento	
T2 Accoglienza e relazione con la persona in terapia	<p>K6 Conoscenza di base della comunicazione efficace</p> <p>K7 Conoscenza di base di elementi di psiconcologia (stress, rapporto corporemente, percezione e soggettività, significato di vissuti ed emozioni)</p> <p>K8 Conoscenza degli elementi di etica e deontologia professionale</p>	<p>S6 Saper comunicare le caratteristiche del trattamento estetico e delle tecniche di massaggio (traguardi, obiettivi e miglioramenti possibili)</p> <p>S7 Saper gestire la comunicazione in maniera efficace in presenza di emozioni e stress</p>
T3 Gestione dei trattamenti estetici	<p>K9 Conoscenze di base di dermatologia e di cosmetologia per persone in terapia</p> <p>K10 Conoscenza dell'alterazione anatomica e fisiologica della cute, causata dalla terapia farmacologica e radioterapica, in tutti i suoi strati</p> <p>K11 Conoscenza della barriera cutanea</p> <p>K12 Conoscenza di cosmetologia applicata</p> <p>K13 Conoscenza delle tecniche di manicure, pedicure e trattamenti lenitivi idratanti-nutrienti della pelle di viso e corpo durante la terapia</p> <p>K14 Conoscenza delle fasi del make-up correttivo</p> <p>K15 Conoscenza dei correttori delle discromie cutanee</p>	<p>S8 Saper pianificare le fasi del trattamento estetico</p> <p>S9 Saper individuare e consigliare i prodotti cosmetici validati, sulla base di pubblicazioni scientifiche recensite</p> <p>S10 Saper applicare i corretti protocolli validati scientificamente pubblicati, in base al momento terapeutico e all'analisi fatta sulla cute</p> <p>S11 Saper scegliere e applicare il make-up correttivo</p> <p>S12 Saper applicare le tecniche di manicure, pedicure e trattamenti lenitivi idratanti-nutrienti della pelle di viso e corpo durante la terapia</p> <p>S13 Saper pianificare il monitoraggio e il controllo dell'andamento del trattamento estetico</p>

	K16 Conoscenza delle possibili evoluzioni dei danni cutanei rilevati	
T4 Gestione degli effetti della postura antalgica con massaggio rilassante	<p>K17 Conoscenza di basi di anatomia, fisiologia, e patologia dell'apparato scheleto-muscolare</p> <p>K18 Conoscenze del massaggio decontratturante e relativi benefici, contrindicazioni e zone interdette</p> <p>K19 Conoscenza delle posture antalgiche</p> <p>K20 Conoscenza delle manualità: diaframma, collo occipite, spalle e collo, area dorsale e lombare, area iliaca, gamba e piede</p>	<p>S14 Saper riconoscere e analizzare la postura non idonea assunta a scopo antalgico</p> <p>S15 Saper riconoscere la contrattura</p> <p>S16 Saper applicare le manualità: diaframma, collo occipite, spalle e collo, area dorsale e lombare, area iliaca, gamba e piede</p>
T5 Gestione del trattamento estetico su soggetti con ritenzione idrica dovuta a terapia oncologica con massaggio estetico linfodrenante	<p>K21 Conoscenza di elementi di anatomia, fisiologia del sistema linfatico</p> <p>K22 Conoscenza di patologie inerenti al sistema linfatico</p> <p>K23 Conoscenza degli effetti causati dalle alterazioni del sistema linfatico conseguenti alle terapie oncologiche (ritenzione idrica)</p> <p>K24 Conoscenza dei metodi di misurazione e valutazione della ritenzione idrica di pertinenza estetica</p> <p>K25 Conoscenza del linfodrenaggio estetico dedicato</p> <p>K26 Conoscenza dei trattamenti estetici idonei per le varie fasi, quelli consentiti e quelli da evitare</p>	<p>S17 Saper prevenire e riconoscere la ritenzione idrica di pertinenza estetica</p> <p>S18 Saper misurare e valutare l'entità della ritenzione idrica di pertinenza estetica</p> <p>S19 Saper effettuare il massaggio estetico linfodrenante sul corpo nella sua totalità</p> <p>S20 Saper effettuare il massaggio estetico linfodrenante con le pressioni adeguate alla persona in terapia oncologica, secondo le caratteristiche della patologia specifica</p>

	<p>K27 Conoscenza dei benefici, indicazioni e contrindicazioni del trattamento estetico drenante</p> <p>K28 Conoscenza delle manualità estetiche linfodrenanti da effettuare sul corpo nella sua totalità</p>	
--	---	--

5.2 Specialista in Estetica Oncologica Avanzato

5.2.1 Generalità

Alla luce di quanto specificato nel prospetto 3, si presume che il livello guida di autonomia e responsabilità richieste al SEO Avanzato sia associabile al livello 4 di cui alla classificazione QNQ/EQF (Decreto interministeriale 08 gennaio 2018 e Raccomandazione 2017/C189/03, Allegato II).

5.2.2 Elenco delle conoscenze del SEO Avanzato

Il SEO Avanzato deve possedere le seguenti conoscenze (K - Knowledge), in aggiunta a quelle previste per il livello di SEO:

- K29 Conoscenza delle principali patologie di organi ed apparati e loro influenza sulla cute
- K30 Conoscenze delle principali terapie oncologiche per le diverse forme oncologiche e loro tossicità cutanea
- K31 Conoscenze della medicina integrata in oncologia
- K32 Conoscenza dell'attività del medico oncologo agopunturista
- K33 Conoscenze dell'attività del fisioterapista in oncologia
- K34 Conoscenze dell'attività del nutrizionista in oncologia
- K35 Conoscenze dei trattamenti cosmetologici del medico estetico sulle persone in terapia oncologica nelle varie fasi della malattia e conseguenti terapie oncologiche
- K36 Conoscenza dei trattamenti con apparecchiature del medico estetico sulle persone in terapia oncologica nelle varie fasi della malattia e conseguenti terapie oncologiche
- K37 Conoscenza delle caratteristiche della cicatrice chirurgica e relativi postumi estetici
- K38 Conoscenza dei protocolli di estetica oncologica per gli effetti estetici della chirurgia oncologica
- K39 Conoscenza dei trattamenti fisioterapici per i postumi da chirurgia per affiancarli con trattamenti di estetica oncologica
- K40 Conoscenze della cosmetologia in oncologia

- K41 Conoscenza dell'alopecia e dell'alterazione del cuoio capelluto in oncologia in presenza o meno di parrucca
- K42 Conoscenze dei regolamenti, delle leggi e dei limiti imposti dalle leggi che governano la comunicazione
- K43 Conoscenza dei bisogni del personale sanitario e dei caregivers per gestire al meglio la persona in terapia oncologica
- K44 Conoscenza dei bisogni e dello stato psicologico della persona in terapia oncologica

5.2.3 Elenco delle abilità del SEO Avanzato

Il SEO Avanzato deve possedere le seguenti abilità (S- skills), in aggiunta a quelle previste per il livello di SEO:

- S21 Saper prevedere, riconoscere e trattare le tossicità cutanee di terapie in base alle caratteristiche della cute correlate e preesistenti problematiche di organi sistemici
- S22 Sapere come inserire i trattamenti ed i protocolli per ottenere oi migliori risultati in sinergia con i trattamenti di agopuntura e mediante medicina integrativa
- S23 Sapere come interagire con i propri trattamenti
- S24 Sapere come inserire e coordinare i trattamenti estetici e relativa consulenza cosmetica con i trattamenti del medico estetico
- S25 Sapere gli effetti della tecnologia utilizzata dal medico estetico per i trattamenti estetici
- S26 Sapere come e quando intervenire con i trattamenti e massaggi SEO
- S27 Sapere come e quando inserire trattamenti e protocolli estetici SEO
- S28 Sapere quali composizioni e ingredienti devono esserci o non esserci nei cosmetici per persone in terapia oncologica
- S29 Sapere le alterazioni della pelle del cuoio capelluto in presenza dei diversi dispositivi di pertinenza
- S30 Sapere cosa dire e cosa scrivere per descrivere l'eventuale attività del SEO
- S31 Sapere a chi e come proporre la collaborazione del SEO

5.2.4 Compiti, conoscenze e abilità del SEO Avanzato

Prospetto 3 – SEO Avanzato – Relazione tra i compiti e i descrittori EQF/QNQ

Compito	Conoscenze	Abilità
T1 Analisi delle condizioni iniziali e individuazione delle tipologie di trattamento estetico più adeguate	<p>K1 Conoscenze di base sulla cellula tumorale e sui meccanismi di trasformazione neoplastica, sulle terapie oncologiche e sugli effetti collaterali delle terapie stesse</p> <p>K2 Conoscenza degli elementi di base su ormonoterapia, radioterapia, immunoterapia, chemioterapia e target therapy</p> <p>K3 Conoscenza del momento terapeutico</p> <p>K4 Conoscenza degli effetti estetici avversi (sistema di grading) delle terapie sulla persona</p> <p>K5 Conoscenza delle normative di riferimento</p>	<p>S1 Saper applicare metodi di compilazione di una scheda check-up</p> <p>S2 Saper gestire i documenti di registrazione del trattamento estetico attraverso la scheda check-up</p> <p>S3 Saper riconoscere caratteristiche e specificità della pelle e i suoi annessi in terapia oncologica e le sue alterazioni</p> <p>S4 Saper riconoscere il grado degli effetti collaterali a livello di cute e annessi</p> <p>S5 Saper valutare la tipologia di trattamento estetico più idoneo in relazione al momento terapeutico</p>
T2 Accoglienza e relazione con la persona in terapia	<p>K6 Conoscenza di base della comunicazione efficace</p> <p>K7 Conoscenza di base di elementi di psiconcologia (stress, rapporto corpo-mente, percezione e soggettività, significato di vissuti ed emozioni)</p> <p>K8 Conoscenza degli elementi di etica e deontologia professionale</p>	<p>S6 Saper comunicare le caratteristiche del trattamento estetico e delle tecniche di massaggio (traguardi, obiettivi e miglioramenti possibili)</p> <p>S7 Saper gestire la comunicazione in maniera efficace in presenza di emozioni e stress</p>

<p>T3 Gestione dei trattamenti estetici</p>	<p>K9 Conoscenze di base di dermatologia e di cosmetologia per persone in terapia</p> <p>K10 Conoscenza dell'alterazione anatomica e fisiologica della cute, causata dalla terapia farmacologica e radioterapica, in tutti i suoi strati</p> <p>K11 Conoscenza della barriera cutanea</p> <p>K12 Conoscenza di cosmetologia applicata</p> <p>K13 Conoscenza delle tecniche di manicure, pedicure e trattamenti lenitivi idratanti-nutrienti della pelle di viso e corpo durante la terapia</p> <p>K14 Conoscenza delle fasi del make-up correttivo</p> <p>K15 Conoscenza dei correttori delle discromie cutanee</p> <p>K16 Conoscenza delle possibili evoluzioni dei danni cutanei rilevati</p>	<p>S8 Saper pianificare le fasi del trattamento estetico</p> <p>S9 Saper individuare e consigliare i prodotti cosmetici validati, sulla base di pubblicazioni scientifiche recensite</p> <p>S10 Saper applicare i corretti protocolli validati scientificamente pubblicati, in base al momento terapeutico e all'analisi fatta sulla cute</p> <p>S11 Saper scegliere e applicare il make-up correttivo</p> <p>S12 Saper applicare le tecniche di manicure, pedicure e trattamenti lenitivi idratanti-nutrienti della pelle di viso e corpo durante la terapia</p> <p>S13 Saper pianificare il monitoraggio e il controllo dell'andamento del trattamento estetico</p>
<p>T4 Gestione degli effetti della postura antalgica con massaggio rilassante</p>	<p>K17 Conoscenza di basi di anatomia, fisiologia, e patologia dell'apparato scheleto-muscolare</p> <p>K18 Conoscenze del massaggio decontratturante e relativi benefici, contrindicazioni e zone interdette</p> <p>K19 Conoscenza delle posture antalgiche</p>	<p>S14 Saper riconoscere e analizzare la postura non idonea assunta a scopo antalgico</p> <p>S15 Saper riconoscere la contrattura</p> <p>S16 Saper applicare le manualità: diaframma, collo occipite, spalle e collo, area dorsale e lombare, area iliaca, gamba e piede</p>

	<p>K20 Conoscenza delle manualità: diaframma, collo occipite, spalle e collo, area dorsale e lombare, area iliaca, gamba e piede</p>	
<p>T5 Gestione del trattamento estetico su soggetti con ritenzione idrica dovuta a terapia oncologica con massaggio estetico linfodrenante</p>	<p>K21 Conoscenza di elementi di anatomia, fisiologia del sistema linfatico</p> <p>K22 Conoscenza di patologie inerenti al sistema linfatico</p> <p>K23 Conoscenza degli effetti causati dalle alterazioni del sistema linfatico conseguenti alle terapie oncologiche (ritenzione idrica)</p> <p>K24 Conoscenza dei metodi di misurazione e valutazione della ritenzione idrica di pertinenza estetica</p> <p>K25 Conoscenza del linfodrenaggio estetico dedicato</p> <p>K26 Conoscenza dei trattamenti estetici idonei per le varie fasi, quelli consentiti e quelli da evitare</p> <p>K27 Conoscenza dei benefici, indicazioni e contrindicazioni del trattamento estetico drenante</p> <p>K28 Conoscenza delle manualità estetiche linfodrenanti da effettuare sul corpo nella sua totalità</p>	<p>S17 Saper prevenire e riconoscere la ritenzione idrica di pertinenza estetica</p> <p>S18 Saper misurare e valutare l'entità della ritenzione idrica di pertinenza estetica</p> <p>S19 Saper effettuare il massaggio estetico linfodrenante sul corpo nella sua totalità</p> <p>S20 Saper effettuare il massaggio estetico linfodrenante con le pressioni adeguate alla persona in terapia oncologica, secondo le caratteristiche della patologia specifica</p>
<p>T6 Interazione con personale sanitario che segue la persona in terapia oncologica</p>	<p>K29 Conoscenza delle principali patologie di organi ed apparati e loro influenza sulla cute</p>	<p>S21 Saper prevedere, riconoscere e trattare le tossicità cutanee di terapie in base alle caratteristiche della cute</p>

		K30 Conoscenze delle principali terapie oncologiche per le diverse forme oncologiche e loro tossicità cutanea	correlate e preesistenti problematiche di organi sistemici
T7	Collaborazione e inserimento nei gruppi multidisciplinari preposti per la persona in terapia oncologica	<p>K31 Conoscenze della medicina integrata in oncologia</p> <p>K32 Conoscenza dell'attività del medico oncologo agopunturista</p> <p>K33 Conoscenze dell'attività del fisioterapista in oncologia</p> <p>K34 Conoscenze dell'attività del nutrizionista in oncologia</p>	<p>S22 Sapere come inserire i trattamenti ed i protocolli per ottenere oi migliori risultati in sinergia con i trattamenti di agopuntura e mediante medicina integrativa</p> <p>S23 Sapere come interagire con i propri trattamenti</p>
T8	Collaborazione con il medico estetico	<p>K35 Conoscenze dei trattamenti cosmetologici del medico estetico sulle persone in terapia oncologica nelle varie fasi della malattia e conseguenti terapie oncologiche</p> <p>K36 Conoscenza dei trattamenti con apparecchiature del medico estetico sulle persone in terapia oncologica nelle varie fasi della malattia e conseguenti terapie oncologiche</p>	<p>S24 Sapere come inserire e coordinare i trattamenti estetici e relativa consulenza cosmetica con i trattamenti del medico estetico</p> <p>S25 Sapere gli effetti della tecnologia utilizzata dal medico estetico per i trattamenti estetici</p>
T9	Gestione degli effetti estetici della chirurgia	<p>K37 Conoscenza delle caratteristiche della cicatrice chirurgica e relativi postumi estetici</p> <p>K38 Conoscenza dei protocolli di estetica oncologica per gli effetti estetici della chirurgia oncologica</p>	<p>S26 Sapere come e quando intervenire con i trattamenti e massaggi SEO</p> <p>S27 Sapere come e quando inserire trattamenti e protocolli estetici SEO</p>

	K39	Conoscenza dei trattamenti fisioterapici per i postumi da chirurgia per affiancarli con trattamenti di estetica oncologica	
T10 Consulenza cosmetica nella gestione estetica della cute a domicilio	K40	Conoscenze della cosmetologia in oncologia	S28 Sapere quali composizioni e ingredienti devono esserci o non esserci nei cosmetici per persone in terapia oncologica
	K41	Conoscenza dell'alopecia e dell'alterazione del cuoio capelluto in oncologia in presenza o meno di parrucca	S29 Sapere le alterazioni della pelle del cuoio capelluto in presenza dei diversi dispositivi di pertinenza
T11 Comunicazione e presentazione delle attività del SEO al personale sanitario, alle persone in terapia oncologica, caregiver e organi di comunicazione e divulgazione	K42	Conoscenze dei regolamenti, delle leggi e dei limiti imposti dalle leggi che governano la comunicazione	S30 Sapere cosa dire e cosa scrivere per descrivere l'eventuale attività del SEO
	K43	Conoscenza dei bisogni del personale sanitario e dei caregivers per gestire al meglio la persona in terapia oncologica	S31 Sapere a chi e come proporre la collaborazione del SEO
	K44	Conoscenza dei bisogni e dello stato psicologico della persona in terapia oncologica	

Appendice A

(normativa)

Elementi per la valutazione della conformità

A.1 Generalità

La presente appendice specifica delle linee guida per la valutazione della conformità relativa ai risultati dell'apprendimento, con puntuale riferimento al processo di certificazione di terza parte (anche detto "esame di certificazione"), in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17024, di cui mira ad assicurare una sempre maggiore uniformità e trasparenza.

La valutazione di conformità di terza parte del/della professionista ai requisiti della presente norma deve essere effettuata da un organismo di certificazione indipendente (terza parte), accreditato in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012.

L'OdC che intende valutare la conformità del/della professionista ai requisiti della presente norma deve applicare la UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012 e realizzare uno schema di certificazione conforme ai requisiti riportati all'interno della presente Appendice A.

A.2 Elementi per l'accesso al processo di valutazione della conformità (esame di certificazione)

A.2.1 Elementi per l'accesso al processo di valutazione della conformità del SEO - EQF/QNQ 3

Si evidenzia di seguito il prerequisito per l'accesso al processo di valutazione della conformità del SEO:

- abilitazione alla professione di estetista ai sensi della legge 1/1990 e s.m.i.

I requisiti per l'accesso al processo di valutazione della conformità del SEO sono illustrati nel seguente prospetto A.1.

Prospetto A.1 Requisiti per l'accesso al processo di valutazione della conformità del SEO

Requisiti relativi all'apprendimento formale (se applicabili/previsti):	sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
Requisiti relativi all'apprendimento non formale (se applicabili/previsti)	Aver frequentato, con una percentuale di assenza non superiore al 10% delle ore previste, un corso riguardante i Servizi di estetica rivolti a persone in terapia oncologica di almeno 120 ore erogato da Enti Titolati dal Sistema Regionale della formazione professionale.
Requisiti relativi all'apprendimento informale (se applicabili/previsti):	3 anni, negli ultimi 5, di attività lavorativa strettamente riconducibile alle prestazioni tipiche dell'estetica, svolta anche in part-time almeno al 50%, in qualità di dipendente o collaboratore familiare, socio lavoratore o titolare di impresa individuale presso una impresa di estetista, accertata attraverso l'esibizione della scheda professionale del lavoratore o di documentazione equipollente

NOTA Eventuali eccezioni possono essere previste per persone con bisogni speciali (es. comprovata impossibilità derivante da maternità/gravidanza, disabilità, DSA, gravi motivi di salute o altre cause di forza maggiore), attivando un processo compensativo.

A.2.2 Elementi per l'accesso al processo di valutazione della conformità del SEO Avanzato - EQF/QNQ 4

Si evidenzia di seguito il prerequisito per l'accesso al processo di valutazione della conformità del SEO Avanzato:

- essere in possesso della certificazione di Specialista di Estetica Oncologica.

I requisiti per l'accesso al processo di valutazione della conformità del SEO Avanzato sono illustrati nel seguente prospetto A.2.

Prospetto A.2 Requisiti per l'accesso al processo di valutazione della conformità del SEO Avanzato

Requisiti relativi all'apprendimento formale (se applicabili/previsti):	sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge
Requisiti relativi all'apprendimento non formale (se applicabili/previsti)	Aver frequentato, con una percentuale di assenza non superiore al 10% delle ore previste, un corso riguardante i Servizi di estetica rivolti a persone in terapia oncologica di almeno 40 ore erogato da Enti Titolati dal Sistema Regionale della formazione professionale.
Requisiti relativi all'apprendimento informale (se applicabili/previsti):	1 anno, negli ultimi 5, di attività lavorativa svolta come SEO, con l'acquisizione di competenze afferenti al SEO Avanzato

NOTA Eventuali eccezioni possono essere previste per persone con bisogni speciali (es. comprovata impossibilità derivante da maternità/gravidanza, disabilità, DSA, gravi motivi di salute o altre cause di forza maggiore), attivando un processo compensativo.

A.3 Metodi di valutazione applicabili

A.3.1 Generalità

La valutazione di conformità delle figure professionali di cui alla presente norma deve prevedere la verifica del possesso dei requisiti specificati ai punti 5.1 e 5.2.

L'esame di certificazione deve prevedere prove adeguate ai diversi livelli di SEO.

A tal fine, gli organismi che eseguono la valutazione della conformità dei risultati dell'apprendimento devono effettuare quanto definito nei punti A.3.2 e A.3.3.

A.3.2 Metodi di valutazione applicabili al SEO

Per il livello di SEO, gli organismi che eseguono la valutazione della conformità dei risultati dell'apprendimento devono effettuare quanto segue:

- 1) **analisi del "curriculum vitae"** integrato da documentazioni comprovanti le attività lavorative e formative dichiarate dal candidato (vedere punto A.2.1);
- 2) **esame scritto per la valutazione delle conoscenze.** Tale prova di esame deve consistere in:
 - **una prova con domande a risposta chiusa:** test a risposta multipla della durata di 90 minuti composto da 60 domande suddivise tra gli argomenti di cui al presente documento, estratte casualmente da una banca dati di 300 domande ed aggiornate periodicamente. Ogni domanda deve prevedere almeno 3 risposte;
- 3) **prove pratiche in situazioni operative attinenti alla realtà dell'attività professionale (della durata tra i 20 e i 30 minuti):** possono essere effettuate tramite role play o casi studio. Tale metodo può essere utilizzato per valutare le abilità e le competenze (comprese le capacità personali).

- 4) **esame orale (della durata massima di 15 minuti)**: necessario per approfondire eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e nelle prove pratiche per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato.

L'esame si intende superato se il candidato raggiunge il 60% del punteggio massimo ottenibile per ogni prova. Il superamento della prova scritta è requisito vincolante per l'accesso alle prove successive.

NOTA: Nel processo di valutazione della conformità è possibile contemplare la presenza di centri d'esame (vd. 3.6) e di sorveglianti (vd. 3.12).

A.3.3 Metodi di valutazione applicabili al SEO Avanzato

Per il livello di SEO Avanzato, gli organismi che eseguono la valutazione della conformità dei risultati dell'apprendimento devono effettuare quanto segue:

- 1) **analisi del "curriculum vitae"** integrato da documentazioni comprovanti le attività lavorative e formative dichiarate dal candidato (vedere punto A.2.2);
- 2) **esame scritto per la valutazione delle conoscenze**. Tale prova di esame deve consistere in:
 - **una prova con domande a risposta chiusa**: test a risposta multipla della durata di 60 minuti composto da 30 domande suddivise tra gli argomenti di cui al presente documento, estratte casualmente da una banca dati di 300 domande ed aggiornate periodicamente. Ogni domanda deve prevedere almeno 3 risposte;
- 3) **esame orale (della durata massima di 15 minuti)**: necessario per approfondire eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e per approfondire il livello delle conoscenze acquisite dal candidato.

L'esame si intende superato se il candidato raggiunge il 60% del punteggio massimo ottenibile per ogni prova. Il superamento della prova scritta è requisito vincolante per l'accesso alla prova successiva.

NOTA Nel processo di valutazione della conformità è possibile contemplare la presenza di centri d'esame (vd. 3.6) e di sorveglianti (vd. 3.12).

A.4 Processo di qualifica degli esaminatori

Il processo di qualifica degli esaminatori incaricati dall'Organismo di parte terza deve prevedere almeno i seguenti requisiti:

- conoscenza della presente norma;
- esperienza documentata nel settore generale di almeno 10 anni.

I requisiti di cui ai due punti elenco citati al paragrafo precedente si intendono rispettati in caso di esaminatore in possesso di certificazione conforme alla presente norma da almeno 3 anni.

In ogni caso la commissione d'esame, nel suo insieme, deve avere competenze superiori a quelle previste per i candidati che sostengono l'esame.

A.5 Elementi per il mantenimento

A.5.1 Elementi per il mantenimento del livello di SEO

I requisiti per il mantenimento del livello di SEO sono illustrati nel seguente prospetto A.3.

Prospetto A.3 Requisiti per il mantenimento del livello di SEO

Frequenza mantenimento:	annuale
Modalità di mantenimento:	<p>La modalità di mantenimento deve tener conto di elementi oggettivi, misurabili e verificabili come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none">- auto-dichiarazione di attività lavorativa nell'arco dei 12 mesi precedenti con riferimento al settore della certificazione;- assenza o corretta gestione di reclami;- presenza di un processo di aggiornamento professionale continuo (long life learning), che prevede la partecipazione ad attività di aggiornamento professionale di almeno 24 ore/anno, anche in modalità FAD ed e-learning riconosciuti dall'Organismo di Certificazione.

NOTA Eventuali eccezioni possono essere previste per persone con bisogni speciali (es. comprovata impossibilità derivante da maternità/gravidanza, disabilità, DSA, gravi motivi di salute o altre cause di forza maggiore), attivando un processo compensativo.

A.5.2 Elementi per il mantenimento del livello di SEO Avanzato

I requisiti per il mantenimento del livello di SEO Avanzato sono illustrati nel seguente prospetto A.4.

Prospetto A.4 Requisiti per il mantenimento del livello di SEO Avanzato

Frequenza mantenimento:	annuale
Modalità di mantenimento:	<p>La modalità di mantenimento deve tener conto di elementi oggettivi, misurabili e verificabili come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - auto-dichiarazione di attività lavorativa nell'arco dei 12 mesi precedenti con riferimento al settore della certificazione; - assenza o corretta gestione di reclami; - presenza di un processo di aggiornamento professionale continuo (long life learning), che prevede la partecipazione ad attività di aggiornamento professionale di almeno 24 ore/anno, anche in modalità FAD ed e-learning riconosciuti dall'Organismo di Certificazione.

NOTA Eventuali eccezioni possono essere previste per persone con bisogni speciali (es. comprovata impossibilità derivante da maternità/gravidanza, disabilità, DSA, gravi motivi di salute o altre cause di forza maggiore), attivando un processo compensativo.

A.6 Elementi per il rinnovo

A.6.1 Elementi per il rinnovo del livello di SEO

I requisiti per il rinnovo del livello di SEO sono illustrati nel seguente prospetto A.5.

Prospetto A.5 Requisiti per il rinnovo del livello di SEO

Durata della certificazione:	5 anni
Modalità di rinnovo:	<p>La modalità di rinnovo deve tener conto di elementi oggettivi, misurabili e verificabili come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - auto-dichiarazione di attività lavorativa nell'arco dei 60 mesi precedenti con riferimento al settore di certificazione; - assenza o corretta gestione di reclami; - presenza di un processo di aggiornamento professionale continuo (long life learning), che prevede la partecipazione ad attività di aggiornamento professionale di almeno 120 ore nel

	<p>periodo, anche in modalità FAD ed e-learning riconosciuti dall'Organismo di Certificazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> - eventuale ri-esame, per esempio, completo, parziale (solo scritto, solo orale), in caso di carenze rispetto alle modalità di cui sopra.
--	--

NOTA Eventuali eccezioni possono essere previste per persone con bisogni speciali (es. comprovata impossibilità derivante da maternità/gravidanza, disabilità, DSA, gravi motivi di salute o altre cause di forza maggiore), attivando un processo compensativo

A.6.2 Elementi per il rinnovo del livello di SEO Avanzato

I requisiti per il rinnovo del livello di SEO Avanzato sono illustrati nel seguente prospetto A.5.

Prospetto A.6 Requisiti per il rinnovo del livello di SEO Avanzato

Durata della certificazione:	5 anni
Modalità di rinnovo:	<p>La modalità di rinnovo deve tener conto di elementi oggettivi, misurabili e verificabili come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auto-dichiarazione di attività lavorativa nell'arco dei 60 mesi precedenti con riferimento al settore di certificazione; - assenza o corretta gestione di reclami; - presenza di un processo di aggiornamento professionale continuo (long life learning), che prevede la partecipazione ad attività di aggiornamento professionale di almeno 120 ore nel periodo, anche in modalità FAD ed e-learning riconosciuti dall'Organismo di Certificazione; <ul style="list-style-type: none"> - eventuale ri-esame, per esempio, completo, parziale (solo scritto, solo orale), in caso di carenze rispetto alle modalità di cui sopra;

NOTA Eventuali eccezioni possono essere previste per persone con bisogni speciali (es. comprovata impossibilità derivante da maternità/gravidanza, disabilità, DSA, gravi motivi di salute o altre cause di forza maggiore), attivando un processo compensativo.

A.7 Riferimento alla certificazione e utilizzo del Marchio UNI

In aggiunta a quanto specificato al punto 4.1 "Aspetti legali" della UNI CEI EN ISO/IEC 17024 si applica quanto segue:

- su richiesta del/della professionista l'OdC deve concedere l'utilizzo del Marchio UNI alla persona certificata in conformità alla presente norma;
- l'OdC deve provvedere a sottoscrivere l'accordo di utilizzo del Marchio UNI "Professioni" in abbinamento al proprio marchio e deve disporre di regole che consentano al/alla professionista di dichiarare la propria

conformità ai requisiti della presente norma;

- per rilasciare tale marchio al/alla professionista, l'OdC deve disporre di regole per la concessione della licenza d'uso del proprio marchio di certificazione delle persone che ne preveda l'utilizzo combinato al Marchio UNI "Professioni";
- l'utilizzo combinato del marchio dell'OdC e del Marchio UNI "Professioni" deve essere permesso a partire dalla data di emissione del certificato da parte dell'organismo.

NOTA Il Marchio di conformità UNI "Professioni" ha lo scopo di attestare che i requisiti di un'attività professionale, certificata da OdC accreditato per certificare la specifica figura, siano stabiliti da UNI tramite la pubblicazione di documenti tecnici UNI.

Appendice B

(informativa)

Aspetti etici e deontologici applicabili

In riferimento agli aspetti etici e deontologici applicabili, si raccomanda al/alla professionista di prendere visione delle raccomandazioni contenute nella UNI/PdR 21:2016 *Sviluppo della cultura dell'integrità dei professionisti - Indirizzi applicativi* (e successive modifiche/evoluzioni normative). Tale documento fornisce le linee guida per lo sviluppo della cultura della integrità e del ragionamento etico dei/delle professionisti/e, attraverso processi e strumenti per la progettazione, l'implementazione e la gestione di un modello funzionale alla cultura dell'integrità.

NOTA 1 per quanto la UNI/PdR 21:2016 nasca da un contesto tecnico e professionale afferente al mondo ordinistico, i principi e i valori in essa contenuti possono essere applicati anche alle professioni non organizzate di cui alla L.4/2013.

NOTA 2 la presente appendice informativa non costituisce alternativa ai Codici Etici e ai Codici Deontologici associativi, né può essere utilizzata ai fini della valutazione della conformità.

Appendice C (informativa)

Rapporto con l'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

Si riporta di seguito una breve analisi comparativa tra i compiti della figura professionale della presente norma e le ADA attualmente previste nell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni.

Alla data di pubblicazione della presente norma, si ritiene che i compiti della figura professionale, specificati nel punto 4, siano riconducibili a:

Settore Economico-Professionale (SEP) 20 – Servizi alla persona

- **Processo:** Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
 - ✓ **Sequenza di processo:** Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico e, in particolare, a:
 - ADA.20.01.01 Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)
 - ADA.20.01.02 Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

In coerenza con quanto sopra specificato, i professionisti e le professioniste di cui alla presente norma possono essere riconducibili a:

Codice ISTAT CP2021:

- 5.5.1.2.0 Estetisti e truccatori

Codice ISTAT ATECO:

- 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza
- 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure
- 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)

Bibliografia

- [1] Raccomandazione del Consiglio 2017/C 189/03 del 22 maggio 2017, "Sul quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente, che abroga la raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2008, sulla costituzione del quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente" (EQF)
- [2] Decreto MLPS-MIUR 8 gennaio 2018 "Istituzione del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13"
- [3] Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92"
- [4] CEDEPOF "Terminology of European education and training policy", 2nd edition, 2014
(<https://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/4117>)
- [5] Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 9 luglio 2008 che pone norme in materia di accreditamento e vigilanza del mercato per quanto riguarda la commercializzazione dei prodotti
- [6] Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2017 sul Quadro Europeo delle Qualifiche per l'apprendimento permanente, che abroga la raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2008, sulla costituzione del Quadro Europeo delle Qualifiche per l'apprendimento permanente
- [7] LEGGE 4 gennaio 1990, n. 1 Disciplina dell'attività di estetista
- [8] Decreto interministeriale 15 ottobre 2015, n. 206 - Regolamento recante modifiche al decreto 12 maggio 2011, n. 110, concernente il regolamento di attuazione dell'articolo 10, comma 1, della legge 4 gennaio 1990, n. 1, relativo agli apparecchi elettromeccanici utilizzati per l'attività di estetista
- [9] S. Oliveri, F. Faccio, S. Pizzoli, D. Monzani, C. Redaelli, M. Indino e G. Pravettoni. "A pilot study on aesthetic treatments performed by qualified aesthetic practitioners: efficacy on health-related quality of life in breast cancer patients". Online. Quality of Life Research, 2019, 28:1543-1553

Ulteriori riferimenti bibliografici:

DECRETO 15 giugno 2023 MLPS-MIUR - Adozione del Rapporto italiano di referenziazione delle qualificazioni al quadro europeo EQF - Aggiornamento 2022 - Manutenzione 2022

DECRETO 5 gennaio 2021 MLPS-MIUR - Disposizioni per l'adozione delle linee guida per l'interoperatività degli enti pubblici titolari del sistema nazionale di certificazione delle competenze.

Copyright

Riproduzione vietata. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta o diffusa con un mezzo qualsiasi, fotocopie, microfilm o altro, senza il consenso scritto dell'UNI.