



SERVIZI E PROFESSIONI

22 ottobre 2021

UNI ISO 21401:2019

NOVITÀ PER IL TURISMO SOSTENIBILE

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario
(con esclusione delle persone fisiche)
€ 150,00 + IVA 22%

Non socio
€ 210,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto
del 10% per l'iscrizione al
medesimo corso di 3 o più
partecipanti appartenenti
alla stessa organizzazione.

DOCENTE**Stefano Bonetto**

Formatore e Auditor
qualificato
Presidente UNI/CT 040
"Servizi"
Ispettore ACCREDIA

ORARI

Corso: 9.00 - 13.00

LA QUOTA COMPRENDE

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione

CREDITI FORMATIVI

Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso

- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA - MASTERCARD - AMERICAN EXPRESS)

- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Italiano di Normazione

INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660

(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia del bonifico a formazione@uni.com)

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228
e-mail: formazione@uni.com

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso verrà erogato in modalità GoToMeeting.

Prima dell'erogazione del corso invieremo una mail con il link dal quale potrà scaricare gratuitamente il plug-in e con tutte le indicazioni da seguire.

Chiediamo di collegarsi per le **8:45** per le verifiche iniziali (pc con audio, possibilmente con webcam).

Il materiale didattico verrà inviato poco prima dell'inizio del corso via mail.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche. All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.

PRESENTAZIONE

La UNI ISO 21401:2019 (Turismo e servizi correlati - Sistema di gestione della sostenibilità per strutture ricettive - Requisiti) – operativa da fine 2018 – specifica i requisiti ambientali, sociali ed economici (modello 100% sostenibilità) per gli alloggi turistici (hotel, camping, ostelli, residence).

Le strutture ricettive hanno, infatti, un grande potenziale per migliorare il loro impatto sull'ambiente, promuovere gli scambi sociali e contribuire alle economie locali in modo positivo. Il turismo è vicino al 10% del PIL mondiale, una vera industria della cultura e dell'integrazione sociale.

Tutto questo è considerato dalla UNI ISO 21401, lo standard internazionale che rende concretamente attuabile la sostenibilità del turismo.

La norma è applicabile a tutte le strutture ricettive, indipendentemente dalla tipologia di servizio, ubicazione o dimensione, e ha i suoi punti cardine nel rispetto dei diritti umani, della salute e sicurezza di dipendenti e ospiti, nella tutela dell'ambiente, dei consumi energetici e idrici, della produzione e gestione dei rifiuti e nel contributo allo sviluppo delle economie locali. Per questo è applicabile in modo completo anche in Italia, il Paese per vocazione turistica primo al mondo. Presenta delle appendici estremamente semplici per essere operativi sin dalla prima lettura della norma.

OBIETTIVI

Fornire ai partecipanti strumenti operativi per la sostenibilità delle strutture ricettive, applicando lo standard internazionale UNI ISO 21401, anche per finalità certificative e per la qualifica degli auditor di settore.

DESTINATARI

Responsabili e referenti di strutture ricettive, referenti di tour operator, società di organizzazione eventi, società di consulenza, soggetti pubblici, auditor ed enti di certificazione.

PROGRAMMA

- Introduzione alla normazione e alle buone prassi in materia di sostenibilità (per esempio SGD, BES, GRI)
- Concetto di sustainability marketing
- Requisiti base della norma e le tre dimensioni: ambientale, sociale ed economica
- Gli stakeholder (sistema di analisi)
- Il check up iniziale
- Dimensione ambientale: impatti e buone pratiche
- Dimensione sociale: impatti e buone pratiche
- Dimensione economica: indicatori e controlli
- Altri requisiti: analizzare il contesto di riferimento e gli stakeholder, impegno della direzione e leadership, pianificazione del servizio, procedure di supporto, procedure operative, valutazione delle prestazioni, miglioramento

UNI ISO 21401:2019

NOVITÀ PER IL TURISMO SOSTENIBILE

DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

INDIRIZZO - CAP - CITTÀ - PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP - CITTÀ - PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO O CIG

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI

Sì

No

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen. sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. [Privacy Policy](#)

DATA E FIRMA

SESSIONE

22 ottobre 2021

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario:
(con esclusione delle persone fisiche)

€ 150,00 + IVA 22%

Non Socio:

€ 210,00 + IVA 22%

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA